

MATRIZ DA PROVA DE EXAME

CURSOS PROFISSIONAIS - 2017/2018

Técnico de Turismo - T I A T módulo 3

1. INTRODUÇÃO

O exame do módulo de “Organização do Acolhimento em Turismo” (módulo 3), da disciplina de T I A T, destina-se aos formandos que não obtiveram aproveitamento a este módulo.

Esta informação visa dar a conhecer, aos diversos intervenientes no processo de exames, a estrutura e características da prova, os critérios gerais de classificação, o material a utilizar e a duração da mesma.

2. ESTRUTURA DA PROVA

- Elaborar um trabalho de pesquisa subordinado ao tema: “Política do atendimento turístico.”
O trabalho deve:
 - Abordar, pelo menos, 50% dos conteúdos;
 - Incluir uma capa, introdução, desenvolvimento, conclusão, índice e bibliografia.

3. CONTEÚDOS

1. A política de acolhimento no contexto da atividade turística
 - 1.1. Noção e dimensões das políticas de acolhimento em turismo
 - 1.2. Recursos humanos, técnicos e financeiros ao serviço do acolhimento
 - 1.3. Acolhimento turístico e padrões de qualidade
2. Tipos de agentes e níveis de responsabilidade no acolhimento turístico
 - 2.1. Entidades e agentes com responsabilidades de carácter geral
 - 2.2. Entidades e agentes com responsabilidades específicas
 - 2.3. Lógicas de atuação do sector público e privado na ótica do acolhimento,
3. Organização e políticas de acolhimento turístico em Portugal
 - 3.1. Caracterização das diferentes estruturas de acolhimento
 - 3.2. Objetivos e ações no âmbito das políticas de acolhimento
 - 3.3. Avaliação do acolhimento turístico em Portugal

4. CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO DA PROVA

• Utilização da informação com rigor e coerência	60
• Utilização prática dos conteúdos dados nas aulas	60
• Cumprimento da estrutura da prova	50
• Apresentação e estética	30
TOTAL	200

5. DATA DE ENTREGA DO TRABALHO

O trabalho deverá ser entregue até às 16 horas do dia 8 de setembro.

Cofinanciado por:

