

Nível de Ensino: Secundário

Áreas/Disciplina: TCAT

Ano: 12º

Curso:

Regular

VOC

Científico- Humanístico

Profissional

Período	Sequências/Temas//Módulos	Conteúdos Programáticos/Domínios	Instrumentos de Avaliação	Tempos Letivos
1º	Módulo 6	Técnicas de acolhimento e assistência a clientes	Diagnose Grelhas de observação Trabalhos individuais e/ou de grupo	36
1º/2º	Módulo 7	Qualidade nos serviços de informação turística	Testes de avaliação Autoavaliação	35

Cofinanciado por:

